

1. Общество с ограниченной ответственностью «Гарант», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Десятниченко А.Ю., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «____», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор на выполнение работ по абонентскому обслуживанию и технической поддержке интернет – сайта Заказчика, созданного и функционирующего на основе шаблона интернет – сайта и технических решений Исполнителя (далее - сайта).
2. Понятия и термины используемые в договоре:
 - 2.1. Абонентское обслуживание – комплекс мер, выполняемых Исполнителем, по подключению сайта Заказчика к центральному серверу Исполнителя, и привлечению сотрудников Исполнителя для обеспечения периодического, автоматического обновления и актуализации информации представленной на сайте Заказчика.
 - 2.2. Техническая поддержка – комплекс мер, выполняемых Исполнителем, направленный на поддержание работоспособности сайта Заказчика в любой момент времени, независимо от внешних и внутренних факторов.
3. Состав работ по абонентскому обслуживанию и технической поддержке сайта Заказчика:
 - 3.1. Назначение ответственного лица из штата Исполнителя для административного управления сайтом Заказчика.
 - 3.2. Подключение сайта Заказчика к центральной базе данных Исполнителя.
 - 3.3. Периодическая SEO оптимизация внутренних механизмов сайта, под изменяющиеся алгоритмы поисковых машин Яндекс (Yandex), Гугл (Google). Проводится по факту изменения логики действия поисковых машин Яндекс (Yandex), Гугл (Google).
 - 3.4. Защита, в постоянном режиме, сайта от внешних угроз: DDoS атак, блокировок сайта поисковыми машинами, недоступности сайта, вирусных атак, взломов.
 - 3.5. Аудит уровня безопасности сайта и хостинга.
 - 3.6. Контроль над нагрузкой на сайт.
 - 3.7. Мониторинг статистики посещаемости Сайта, предоставление отчетов по статистике посещаемости сайта. Отчеты предоставляются ежеквартально, согласно внутреннему графику Исполнителя.
 - 3.8. Ежеквартальное резервное копирование сайта, по внутреннему графику Исполнителя.
 - 3.9. Проведение обновлений структуры сайта, направленных на сохранение и улучшение его работоспособности:
 - обновления производятся после уведомления Заказчика посредством электронного письма на электронную почту Заказчика.
 - если после получения уведомления от Исполнителя, в течении трех рабочих дней на адрес электронной почты itguarantor@yandex.ru не будет получен отказ Заказчика от внесения обновлений, то Исполнитель, по обоюдному согласию сторон, вправе самостоятельно внести обновления на сайт Заказчика, предварительно создав восстановительную версию сайта Заказчика на момент до внесения обновлений.
 - если Заказчик отказывается от критически важных для функционирования сайта обновлений, то Исполнитель, с обоюдного согласия сторон, вправе вернуть Заказчику оставшиеся по оплаченному тарифу средства и отключить сайт Заказчика, от сервисов, оговоренных в договоре.
 - 3.10. Расширение функциональных возможностей сайта Заказчика, в рамках общего изменения функциональных возможностей предоставляемого Исполнителем шаблона сайта, на котором создан и функционирует сайт Заказчика. Изменение функциональных возможностей сайта вносятся только с письменного согласия Заказчика, в виде письма на адрес электронной почты Исполнителя itguarantor@yandex.ru.
 - 3.11. Обеспечение актуальности информации размещенной на сайте заказчика:
 - первоисточниками для описаний характеристик и иных свойств товаров, размещенных на сайте Заказчика, принимаются официальные сайты производителей, дистрибьюторов, официальных представителей и поставщиков (далее первоисточники) данных товаров.

- Исполнитель гарантирует сопоставимость информации размещенной на сайте Заказчика и на сайтах первоисточников, в случае если карточки этих товаров подключены к системе мониторинга и автоматического обновления информации. В случае ручного внесения информации соответствие информации не гарантируется.
- подключение к системе автоматического обновления происходит по умолчанию, при первичном размещении карточки товара на сайте Заказчика.
- в случае внесения изменений в ручном режиме, в блоки сайта Заказчика, подключенные к системе автоматического обновления, такие изменения затираются и приводятся в соответствие с центральной информационной базой Исполнителя, при ближайшем обновлении сайта Заказчика.
- отключение от системы автоматического обновления осуществляется только по просьбе Заказчика.
- любая часть сайта Заказчика, включая отдельные карточки товаров, может быть отключена от автоматического обновления, с сохранением обновлений для иных частей сайта.
- период обновления информации на сайте Заказчика, до сопоставимой с информацией, размещенной на первоисточнике, составляет 5 рабочих дней.
- в случае обнаружения несоответствия информации на сайте Заказчика, с информацией на первоисточнике сверх оговоренного срока: 5 рабочих дней, независимо от объема несоответствующей информации (исключая случаи, когда информация, размещенная на первоисточнике, нарушает законодательство Российской Федерации и нормы общегражданской морали), Заказчик вправе потребовать дальнейшей пролонгации договора обслуживания, на период 185 календарных дней, после окончания оплаченного Заказчиком текущего периода, за счет Исполнителя.
- для подтверждения обнаруженного несоответствия Заказчик должен предоставить, на почтовый электронный адрес Исполнителя itguarantor@yandex.ru, скриншоты страниц сайта Заказчика, содержащих неактуальную информацию, скриншот с первоисточника, и скриншоты страниц сайта Заказчика, подтверждающие факт отсутствия изменений в представленной информации, сделанный не ранее чем через 5 рабочих дней после изначальных. Предоставленные изображения не должны иметь следов вмешательства, любых редактирующих изображения программ. В свойствах изображений, должна быть сохранена возможность узнать дату их создания.

3.12. Внесение изменений в ассортиментное, текстовое, визуальное наполнения сайта, подлежащие изменению в рамках функциональных особенностей конструктива сайта:

- внесение изменений осуществляется ответственным лицом Исполнителя, по указанию Заказчика, переданному письменно, посредством любого сервиса, позволяющего долгосрочно сохранять переписку.
- любые изменения, независимо от способа общения с назначенным ответственным лицом избранного Заказчиком, должны быть продублированы на электронный почтовый адрес Исполнителя: itguarantor@yandex.ru. Претензии Заказчика по изменениям, которые не были отправлены на указанный электронный адрес, не принимаются Исполнителем, по обоюдному согласию сторон.
- изменения, вносимые Заказчиком, принимаются в работу в день получения Исполнителем в письменном виде.
- по обоюдному согласию сторон Исполнитель не несет ответственности за качество и смысловое наполнение предоставляемых Заказчиком файлов для размещения на сайте.
- по обоюдному согласию сторон Исполнитель не несет ответственность за соблюдение авторских прав на любые виды файлов предоставленных Заказчиком, для размещения на сайте.
- Исполнитель не выполняет функций по созданию, поиску, приобретению персонализированных под требования Заказчика текстов, изображений и иных видов файлов для внесения на сайт.
- Исполнитель не выполняет функций по адаптации / редактированию предоставленных Заказчиком текстов, изображений и иных видов файлов для внесения на сайт.
- Заказчик может бесплатно воспользоваться имеющимися у Исполнителя шаблонами текстов, изображений и иных видов файлов, для размещения на сайте, при этом Исполнитель в полной мере несет ответственность за наполнение и качество предоставляемых материалов, а также за соблюдением авторских прав.

- Исполнитель обязуется в полном объеме и своевременно, в момент публикации их в общий доступ, уведомлять Заказчика, посредством электронной почты, об имеющихся шаблонных решениях для возможности внесения на сайт Заказчика.
- количество вносимых изменений составляет: 100 отдельных изменяемых элементов в месяц.
- под отдельными изменяемыми элементами принимаются:
 - изменение логотипа на главной странице
 - изменение баннера на главной странице
 - изменение порядка отображения баннеров на главной странице
 - изменение связанного с баннером на главной странице товара.
 - отдельные тексты, либо части текстов, не относящиеся к карточкам товаров, независимо от их объема.
 - создание любой категории каталога, без размещения в ней карточек товаров. Если требуется размещение в созданной категории карточек товаров, то каждая новая карточка в категории рассматривается, как отдельная правка.
 - удаление, перемещение любой категории каталога, со всеми входящими в нее карточками товаров. Если требуется рассортировка входящих в редактируемую категорию карточек товаров, то каждое перемещение карточки товара рассматривается, как отдельная правка.
 - создание раздела: «По показаниям», включая назначения изображения превью, текста превью, основного текста, основного изображения, без размещения в него карточек товаров. Если требуется размещение в созданном разделе карточек товаров, то каждая новая карточка товара в разделе рассматривается, как отдельная правка.
 - удаление, перемещение, изменение любого раздела: «По показаниям», включая изображение превью, текст превью, основной текст, основное изображение, со всеми входящими в него карточками товаров. Если требуется рассортировка входящих в редактируемый раздел карточек товаров, то каждое перемещение карточки товара рассматривается, как отдельная правка.
 - внесение на сайт карточки товара, включая всю информацию, которая может быть представлена в данной карточке, основываясь на первоисточнике.
 - удаление карточки товара
 - перенос карточки товара в новую категорию каталога, раздел «По показаниям».
 - изменение карточки размещенного товара независимо от количества и вида изменяемой информации.
 - привязка карточки товара к разделу: По показаниям
 - назначение товару признака – Самый популярный, если осуществляется ручной внос данной информации.
 - назначение, удаление, изменение отображаемой цены на каждый товар, если осуществляется ручной внос данной информации.
 - назначение, удаление, изменение назначенной на каждый товар акции, если осуществляется ручной внос данной информации.
- срок внесения изменений составляет: до 20 изменяемых элементов 1 рабочий день.
- любые изменения, независимо от количества, вносятся не ранее чем на следующий рабочий день после получения от Заказчика, при этом Исполнителем, на добровольной основе, могут быть приняты меры по внесению изменений в день получения.
- изменения вносятся Исполнителем с 10 – 00 до 17 – 00 по московскому времени, согласно внутреннего графика. В случае необходимости Заказчик может указать приоритетность вносимых изменений.

4. Для внесения изменений Заказчиком на адрес электронной почты itguarantor@yandex.ru указываются следующие параметры:

- место на сайте, в которое необходимо внести изменение в виде ссылки на указанное место.

- краткое описание необходимого изменения.

- файлы на которые необходимо осуществить замену, если таковая требуется, либо ссылка на источник необходимых файлов, либо указание на шаблонные решения, предлагаемые Исполнителем.

- если требуется внесение карточки товара, то указывается ссылка на описание данного товара на любом ресурсе, либо наименование товара, позволяющее осуществить его полноценный поиск в сети интернет, а также наименование категории каталога, раздела «По показаниям» в которые необходимо разместить новую карточку. Вся информация указанная Заказчиком при первичном внесении карточки на сайт, включая цену, акцию и любую иную связанную с карточкой товара информацию, расценивается, как одна правка.

5. Заказчик, в любой момент времени, имеет полноценный доступ на сайт и может собственноручно вносить любые изменения в изменяемые параметры сайта и информацию размещенную на нем.

6. При внесении любого изменения в «ручном» режиме в любой элемент, которому назначено автоматическое обновление из базы данных Исполнителя, такой элемент отключается от автоматического обновления, и может быть подключен обратно, только после удаления внесенных изменений, с приведением в соответствие с информацией, загружаемой из базы данных Исполнителя.

7. Исполнитель не оказывает услуг, по оформлению и ведению заказов на товары Заказчика, полученных посредством интернет магазина Заказчика.

8. Стоимость абонентского и технического обслуживания рассчитывается из расчета 75 рублей - 1 календарные сутки.

9. Абонентское и техническое обслуживание оплачивается авансово, на 185 календарных суток вперед, в размере 13 875 рублей. Оплаченный срок отсчитывается с момента поступления денег на расчетный счет заказчика.

10. Заказчик может в любой момент отказаться от абонентского и технического обслуживания, в таком случае осуществляется перерасчет и возврат не израсходованных средств, согласно тарифа.

11. В случае не продления абонентского и технического обслуживания Заказчик отключается от всех сервисов, предоставляемых в рамках данного договора. Отключение производится на следующий день в 12 – 00 дня по московскому времени после окончания оплаченного заказчиком периода абонентского обслуживания.

12. При любом отключении сайта Заказчика от сервисов предусмотренных данным договором, Заказчику передается версия сайта актуальная на день отключения, весь имеющийся на сайте информационный контент (наполнение) остаются в собственности Заказчика.

13. В случае несогласованного, самостоятельного отключения сайта Заказчика от центрального сервера/базы данных Исполнителя, без уведомления Исполнителя и по инициативе Заказчика, перерасчет и возврат оставшихся в рамках тарифа средств не производится, по обоюдному согласию сторон.

14. Электронная почта Заказчика для переписки в рамках действия данного договора: _____

15. Электронная почта Исполнителя для переписки в рамках действия данного договора: itguarantor@yandex.ru

16. Реквизиты доступа к Сайту:

- Адрес сайта: __

- Административный раздел: __ логин __ пароль __

- FTP: хост __ логин __ пароль __

- MySQL: хост __ логин __ пароль __

- Контрольная панель хостинга: ____ логин ____ пароль ____

Исполнитель: ООО «Гарант»

192283, г. Санкт-Петербург, Загребский бульвар, д. 43, лит. А, пом. 33Н

ИНН 7816569725; КПП 781601001 , ОГРН 1137847340180; ОКАТО 40296566000

Р/с 40702810055040004932 в ОАО «Сбербанк России» г. Санкт – Петербург

К/с 30101810500000000653

Тел/факс: 8 (981) 879-37-15

Генеральный директор _____ Десятниченко А.Ю.

Заказчик: « _____ »»

Адрес:

ИНН

р/счет

ОКПО ОГРН ОКАТО

Генеральный директор _____